

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1 **ООО «АЛЛЕРГОЛОГИЯ ПЛЮС»** (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://allergo-tmb.ru>. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://allergo-tmb.ru>;

2.2 Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://allergo-tmb.ru>;

2.3 Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта <http://allergo-tmb.ru>;

2.4 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.5 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

Проверьте, соответствует ли список ниже тем данным, которые собираете вы. Если нет, добавьте/удалите данные

3.1 Адрес электронной почты Пользователя

3.2 Номер телефона Пользователя

3.3. Фамилию, имя, отчество Пользователя

3.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

4. Цели обработки персональных данных

4.1 Цель обработки адреса электронной почты, номера телефона, фамилии, имени, отчества Пользователя –

- *установления медицинского диагноза и оказания медицинской помощи на коммерческой*
- *основе; создания условий для обеспечения гарантий прав граждан на оказание медицинской помощи надлежащего качества и в соответствующем профилактике заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека (субъекта персональных данных), долголетней активной жизни*
- *исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих*
- *исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации.*
- *исполнения обязательств по договору с пациентом в рамках лицензионной деятельности,*
- *предусмотренной Уставом и иными его внутренними локальными актами Оператора, в*
- *том числе по контролю количества и качества выполняемых услуг;*
- *осуществления обратной связи с пациентами, в том числе для направления уведомлений,*
- *информации и запросов, связанных с оказанием услуг по заключенным договорам;*
- *информационного обеспечения пациентов (их законных представителей), повышения*
- *доступности предоставляемых пациентам услуг;*
- *контроля качества обслуживания пациентов работниками при общении с ними по*

- телефону, через интернет, регулирования спорных вопросов с пациентами,
- обратившимися через Сайт («Отзывы») или Книгу отзывов;
- обеспечения личной безопасности пациентов и их видео изображения субъектов персональных данных (их законных представителей);
- предоставление услуг, связанных с информированием пациентом
- связанным с оказанием медицинских услуг, в т. ч. информации рекламного характера.
- рассмотрения жалоб, заявлений и иных обращений или запросов пациентов (их законных
- представителей), принятия решений по ним, а также информирования данных субъектов
- персональных данных (их законных представителей) о принятых решениях.
- в целях осуществления трансграничной передачи персональных данных пациента,
- например, при осуществлении телемедицинских консультаций с участием врачей,
- находящихся в странах, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы по защите
- физических лиц, при автоматизированной обработке персональных данных или не
- включенных в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту
- прав субъектов персональных данных, утверждаемый Роскомнадзором (ст. 12 Закона №
- 152-ФЗ);

4.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте <http://allergo-tmb.ru>. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора masterlek68@yandex.ru, либо на почтовый адрес **392000, г.Тамбов, ул.Московская д.76 оф.54**, с пометкой «Актуализация персональных данных»

6.3 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора masterlek68@yandex.ru, либо на почтовый адрес **392000, г. Тамбов, ул. Московская д.76 оф.54**, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты masterlek@yandex.ru, либо направив письмо на адрес **392000, г. Тамбов, ул. Московская д.76 оф.54**.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.